

# Guide d'informations destiné aux personnes en situation de handicap

**La Tour de l'Horloge** accueille les personnes en situation de handicap et **possède la marque nationale Tourisme & Handicap (mental et moteur).**



En effet, nous pouvons proposer une visite originale et adaptée aux personnes en situation de handicap.

Vous trouverez ci-dessous diverses informations afin de vous aider à préparer cette sortie.

## Informations pratiques :

### Jours et horaires de visite :

Nous accueillons les groupes de personnes en situation de handicap toute l'année, tous les jours, sur réservation (par téléphone au 03 21 19 59 00).

Horaires conseillés pour votre groupe : le matin (mais possible également l'après-midi, sous réserve des disponibilités).

Notre équipe est à votre écoute et peut vous conseiller dans l'organisation et la préparation de cette visite (fiche d'information et plan d'aide à la visite fournis à la demande).

### Durée de la visite :

Environ 1h30 - 2h.

### Tarifs :

4€ / personne en situation de handicap.

Pour les groupes : un accompagnateur gratuit pour 8 entrées payantes, 4€ / accompagnateur supplémentaire (au lieu de 6€).

## **Stationnement :**

Un emplacement de parking réservé aux personnes en situation de handicap est situé sur le domaine public : rue du Château (face à l'entrée accessible).

Si vous venez en minibus : votre groupe en situation de handicap peut être amené jusqu'à l'entrée annexe (voir paragraphe ci-dessous) et vous pouvez ensuite vous stationner sur le parking gratuit derrière la Mairie (accès par la rue Joffre).

Par ailleurs, à proximité du Musée, il existe deux parkings publics non couverts : place Foch (devant la Mairie) et place des Tilleuls.

## **Accès :**

L'entrée principale est précédée de 2 marches (avec mains-courantes).

Une entrée annexe accessible aux personnes en situation de handicap, notamment en fauteuil roulant, se trouve rue du Château. Elle est facilement repérable grâce au pictogramme



Un interphone vous permet de signaler votre présence à l'agent d'accueil qui viendra vous ouvrir la porte et vous accompagnera jusqu'à l'accueil.

## **Conditions de visite :**

Le rez-de-chaussée et le drakkar sont accessibles, tout comme le 1<sup>er</sup> étage du Musée (grâce à l'ascenseur). Pour vous aider : le personnel et/ou l'ascenseur sont à votre disposition.

Vous trouverez des sanitaires accessibles aux personnes à mobilité réduite au rez-de-chaussée et au 1<sup>er</sup> étage.

Les espaces non accessibles sont : l'extérieur (la motte castrale avec la Tour de l'Horloge à son sommet).



Toutefois, l'extérieur est visible depuis le Musée (depuis la baie vitrée du 1<sup>er</sup> étage). Il y a également des panneaux explicatifs avec illustrations pour présenter cette partie inaccessible.

### **Des outils de confort et d'aide à la visite :**

- Un fauteuil roulant est à disposition (à réserver auprès de l'accueil au 03 21 19 59 00).
- Différentes aides techniques sont réparties dans le Musée : espaces de repos et d'observation avec bancs, marches-pieds, mains-courantes, sanitaires accessibles, ascenseur, une entrée accessible aux personnes en situation de handicap avec interphone...
- Les chiens-guides ainsi que les chiens d'assistance sont bien entendu acceptés.

### **Des outils de médiation diversifiés et complémentaires :**

- Une vidéo de présentation de la Tour de l'Horloge est visible sur la page d'accueil de notre site internet : [www.tour-horloge-guines.com](http://www.tour-horloge-guines.com)
- Des supports « papier » faciles à lire et à comprendre sont à disposition à l'accueil : il s'agit d'un plan (indiquant les différents espaces et services) et d'un guide d'aide à la visite du Musée. Vous pouvez aussi nous les demander par téléphone ou par mail.
- L'équipe du Musée est formée et sensibilisée à l'accueil des personnes en situation de handicap.
- Les personnes sont guidées tout au long de la visite et le discours est adapté en fonction des différents types de handicaps. Possibilité également d'adapter le sens de la visite selon les différents publics reçus.
- La visite est ludique, interactive, avec des approches tactiles, faisant appel aux 5 sens et au quotidien (manipuler, sentir, jouer, se vêtir...) et la possibilité de se



costumer ! Ici, on est « acteur » de sa visite : on découvre l'Histoire en s'amusant !

- Pour aider et faciliter la compréhension : les panneaux didactiques sont accompagnés d'images et d'illustrations. Présence d'autres outils visuels (photos, extraits de films...), de nombreux accessoires et objets ludiques.
- Concernant l'exposition du 1<sup>er</sup> étage, des casques audio apportent une explication (en français et anglais) de l'œuvre principale : « Le Camp du Drap d'Or », une magnifique reproduction du tableau de Friedrich Bouterwerk.

### **Divers :**

- L'appareil photo est vivement conseillé !
- A ce jour, nous ne disposons pas d'espace snack/buvette/restauration.
- Des restaurants et hébergements sont accessibles aux alentours. Pour les connaître, consultez les guides (touristique et hébergement) de l'Office de Tourisme Pays d'Opale. Ces guides sont disponibles à la Tour de l'Horloge et à l'Office de Tourisme (situé 9 avenue de la libération à Guînes au 03 21 35 73 73)
- A la fin de la visite, des objets souvenirs sont en vente au sein de notre boutique.

### **Informations / réservations :**

**La Tour de l'Horloge - Rue du Château - 62340 Guînes  
+33 (0)3 21 19 59 00 / [contact@tour-horloge-guines.com](mailto:contact@tour-horloge-guines.com)**

**[www.tour-horloge-guines.com](http://www.tour-horloge-guines.com)**

### **Référent accessibilité :**

Céline DUMONT

+33 (0)3 21 19 59 00 / [celine.dumont@tour-horloge-guines.com](mailto:celine.dumont@tour-horloge-guines.com)